

 Simon Hegele Logistik und Service	Simon Hegele Lojistik ve Servis Tic. Ltd. Şti. EYS Politikası	Doküman No	YD-001
		İlk Yayın Tarihi	13.04.2015
		Revizyon Tarihi	21.08.2020
		Revizyon No	05
		Sayfa	1/1

Simon Hegele olarak uygulamakta olduğumuz Entegre Yönetim Sistemlerinin gelişimi, Hizmet Şartlarımız ve Gizlilik ile ilgili;

- Müşterilerimizin ve çalışan personelimizin memnuniyetini ön planda tutmak,
- Hizmetlerimizle ilgili yasal ve teknik mevzuat şartlarına uygunluğu sağlamak ve diğer uygulanabilir şartları yerine getirmek,
- Müşterilerimizin istek ve beklentilerini sürekli izlemek, teknolojiyi takip ederek hizmetlerimizi daha da geliştirmek,
- Hizmet boyunca insan sağlığından ödün vermeden sağlıklı ve güvenli koşullarda hizmet vermek,
- Müşteri Odaklı bir firma olmak,
- Kirliliğin Önlenmesi için çalışmalar yapmak,
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılması,
- Müşterilerimize hizmetlerimizle ilgili olarak kalite, hız ve güven sunmak,
- Bulduğumuz Sektörde en iyi hizmeti veren kuruluş olmak,
- Yenilikleri Dünya ile eş zamanlı olarak müşterilerimize sunmak,
- Çalışanlarımızın sürekli gelişmesini sağlamak,
- Çalışanlarımız, Tedarikçilerimiz, Müşterilerimiz, Çalışan Adaylarımız başta olmak üzere Firmamız tarafından işlenen kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlemek ve korumak,
- Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak,
- Firmamızda oluşabilecek kaza ve olayların önüne geçmek,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi şartlarını yerine getirme ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak.

Şirketimizin POLİTİKASI olarak belirlenmiştir.

GENEL MÜDÜR

Hazırlayan Birgül Çelik	Onaylayan Gülseren Yurtseven
----------------------------	---------------------------------